

2万人以上にコミュニケーション指導をしてきたカウンセラーが伝授する、

「言い方」で損を しないための本。

×「今ちょっと忙しいので」 → ○「今週は厳しいですが来週でしたら」

★「忙しい」は「あなたのための時間はありません」と言っているようなもの

×「連絡がなかったから心配していた」 → ○「久しぶりに連絡をもらえてうれしい」

★相手を責めるより、「自分の気持ち」を伝えて

×「つまらないものですが」 → ○「気持ちばかりですが」

★贈り物やお土産を、必要以上に卑下する必要はない

×「あなたのために思って」 → ○「わたしはこう思っている」

★「あなたのため」は、自己満足するための言葉

SNS・メール・リモートワークでも使える！
相手をイラツとさせないための
「ちょっとした言い換え」、教えます！



発売たちまち
重版！